

# Informe de Tesorería 2024

## Estimados Asociados

El año 2024 ha sido un período desafiante para nuestra asociación, marcado por situaciones que han puesto a prueba nuestra estabilidad financiera y nos han obligado a replantear nuestra estrategia de gestión de recursos.

En el pasado, priorizamos el rendimiento sobre el riesgo, lo que nos llevó a realizar inversiones en entidades privadas que no contaban con la solidez necesaria. Esta decisión tuvo un impacto significativo en nuestra estabilidad financiera. Sin embargo, hemos aprendido de esta experiencia y hemos trabajado de manera conjunta con los Comités de Crédito, Riesgo e Inversiones y Administración para fortalecer nuestras decisiones financieras, procurando un enfoque más equilibrado que priorice la seguridad de nuestros recursos.

Nuestro compromiso ahora es brindarle **estabilidad financiera y acceso a crédito en condiciones más favorables**, garantizando que las decisiones de inversión sean sostenibles y resguarden el patrimonio de la asociación.

A continuación, presentamos un análisis detallado de los resultados financieros del período y las medidas que hemos tomado para fortalecer la asociación de cara al futuro.



**Yorlenny Fallas Rivera**

Tesorerera

*Periodo (2024 - 2025)*

## Resultados del 2024.

Los resultados del negocio de crédito aumentaron en un **5%** con respecto al año anterior, generando **¢427 millones**. Además, el rendimiento del portafolio de inversiones mostró una generación de **¢1.876 millones**.

No obstante, estos resultados han sido opacados por las **estimaciones de deterioro** relacionadas con las inversiones en **Coopeservidores y Desyfin**. La estimación por deterioro de las inversiones asciende a

# Informe de Tesorería 2024

más de **₡2.000 millones**. Estas provisiones han tenido un impacto significativo en los resultados del periodo, aunque su efecto definitivo dependerá de la evolución futura de estos activos.

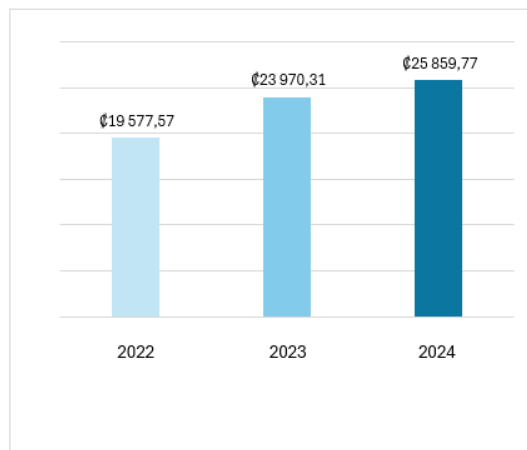
El impacto de estas estimaciones ha reducido la capacidad de la organización para capitalizar los rendimientos obtenidos en otras áreas. A pesar de los esfuerzos en la gestión de liquidez y la estrategia de contención del gasto, la pérdida neta al cierre del ejercicio ascendió a **₡173 millones**.

Nuestros ingresos por dineros disponibles fueron significativamente superiores a los del 2023, debido principalmente a que los recursos requeridos para los cambios organizacionales fueron mucho menores de lo previsto. Además, actualmente realizamos inversiones exclusivamente superiores a **₡1.000 millones**, con el fin de reducir costos de ejecución y permitirnos participar en las mesas de captación de bancos y el gobierno como institución, lo que nos ha dado acceso a rendimientos preferenciales de mercado.

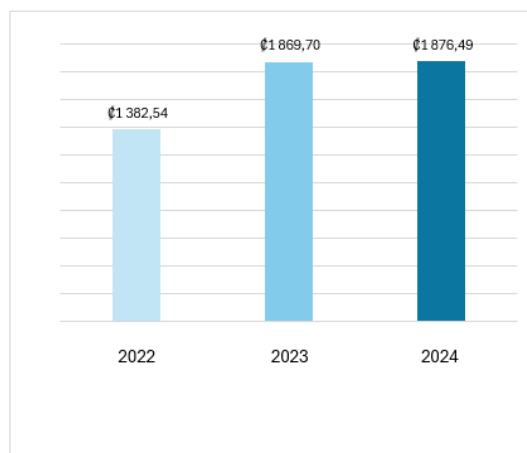
El servicio de la tienda sigue operando dentro de las expectativas, manteniendo su rol dentro de la asociación.

Durante la mayor parte del 2024, llevamos a cabo una revisión de procesos y una estrategia de contención del gasto, con el objetivo de potenciar la eficiencia operativa. Esto resultó en una reducción del **37%** en los gastos generales y de administración, logrando un ahorro de **₡124 millones**.

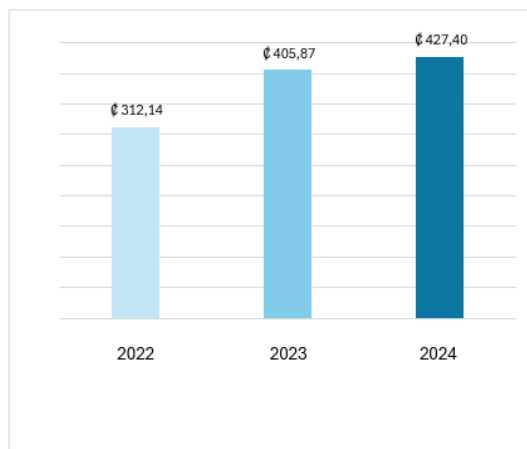
**Total de Capital**  
(en millones de colones)



**Ingresos por Inversiones**  
(en millones de colones)



**Ingresos por Cartera de Crédito**  
(en millones de colones)



# Informe de Tesorería 2024

En cuanto al impacto del tipo de cambio, se lograron reducir las pérdidas mediante coberturas cambiarias y una mayor estabilidad del mercado; sin embargo, este sigue representando un factor de riesgo importante y se mantiene en niveles elevados. Se continúa con el monitoreo de este aspecto para mitigar sus efectos en las finanzas de la asociación.

## Hacia una posición más conservadora.

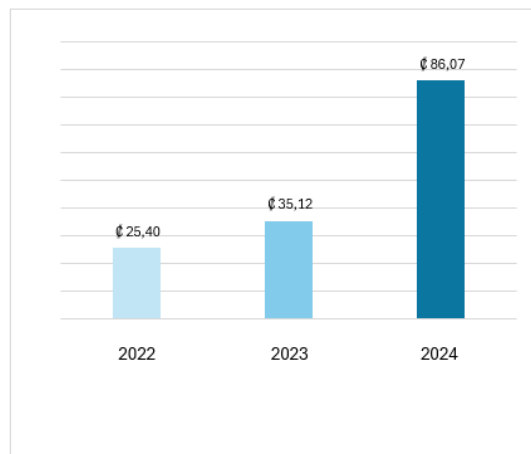
Hasta ahora, nuestra estrategia se había enfocado en retribuir a nuestros asociados mediante la rentabilización del patrimonio. Sin embargo, este enfoque ha cambiado. Nuestro principal objetivo es ahora la **preservación de los recursos**, a la vez que buscamos retribuir a los asociados mediante **productos de crédito flexibles**, que permitan el desarrollo de nuevos proyectos y el crecimiento tanto personal como profesional.

Actualmente, trabajamos en la implementación de líneas de crédito que no estén sujetas únicamente a la disponibilidad del ahorro personal de cada asociado, además de una nueva propuesta de tasas de interés.

Nuestra asociación ha incrementado su participación en inversiones gubernamentales en un **26%**, llevando al cierre del período a que el **50%** de nuestras inversiones estén respaldadas por el **Ministerio de Hacienda**. Este proceso continuará durante la mayor parte del **2025**. Si bien esto ha significado una reducción en la rentabilidad, consideramos

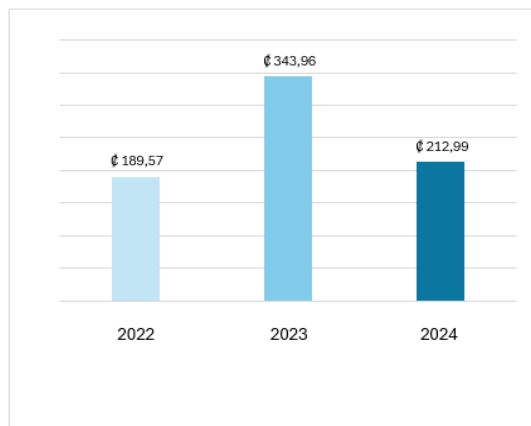
### Ingresos Operativos

(en millones de colones)



### Gastos Generales y de Operación

(en millones de colones)



### Gastos Netos por Diferencial Cambiario

(en millones de colones)



# Informe de Tesorería 2024

que fue una decisión **necesaria y correcta** en el entorno actual, ya que la **seguridad y solidez** deben ser la prioridad.

Por otro lado, hemos adoptado medidas para **reducir el riesgo operativo**, así como implementado una serie de reformas internas enfocadas en la gestión específica del **riesgo financiero dentro de la asociación**.

En cuanto a **seguridad y solidez**, procuramos garantizar la estabilidad de la asociación más allá de cualquier incertidumbre, ya que este es un objetivo fundamental en el contexto actual.

Trabajamos activamente para fortalecer la **confianza de nuestros asociados** y mejorar nuestra capacidad de **generación de excedentes**, asegurando la sostenibilidad de la organización en el mediano y largo plazo.

Atentamente,

Yorleny Fallas Rivera

Tesorera

*Periodo 2024 - 2025*