



Informe de Presidencia 2024

Informe de Presidencia 2024

Conforme al artículo No. 46 inciso f de los Estatutos de ASDECITI en donde se detalla que una de las funciones al cargo de presidente es “Presentar a la Asamblea Ordinaria Anual un informe de las actividades de la Asociación durante el ejercicio para el cual se me nombró”. Por esta razón hoy se presenta ante ustedes el informe de labores del período 2024.

Se inicia el informe presentando un resumen de las inversiones ejecutadas con Coopeservidores y Desyfin.

Producto de la situación que se genera en el año 2024 con las inversiones de Asdeciti, en estas dos instituciones las cuales fueron intervenidas por Sugef y continúan hoy en día con un proceso de investigación judicial y penal, es que vemos importante compartir con total transparencia, con los asociados el mecanismo de control y decisión utilizados al momento de ejecutar dichas inversiones.

En el informe de tesorería, se detallará el impacto y el tratamiento de la perdida sobre excedentes correspondiente al periodo 2024, por lo que se procede a citar para conocimiento de los asociados las inversiones realizadas

Inversiones Coopeservidores

Inversión 1: Coopeservidores

Monto: 223 millones

Fecha: 29 de agosto 2022

Plazo: 2 años

Modo de aprobación: Correo electrónico

Autoriza: Comité de inversiones

Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 2: Coopeservidores

Monto: 334 millones

Fecha: 16 de febrero 2023

Plazo: 2 años

Modo de aprobación: Correo electrónico

Autoriza: Comité de inversiones

Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 3: Coopeservidores

Monto: 200 millones

Fecha: 06 de junio 2023

Plazo: 1 años

Modo de aprobación: Correo electrónico

Autoriza: Comité de inversiones

Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 4: Coopeservidores

Monto: 131 millones

Fecha: 17 de agosto 2023

Plazo: 2 años

Modo de aprobación: Correo electrónico

Autoriza: Comité de inversiones

Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 5: Coopeservidores
Monto: 200 millones
Fecha: 18 de octubre 2023
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 6: Coopeservidores
Monto: 400 millones
Fecha: 18 de enero 2024
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Contador General de ASDECITI por reinversión

Inversión 7: Coopeservidores
Monto: 340 millones
Fecha: 30 de enero 2024
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Contador General de ASDECITI por reinversión

Inversiones Desyfin

Inversión 1: Desyfin
Monto: 232 millones
Fecha: 16 de septiembre 2022
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 2: Desyfin
Monto: 287 millones
Fecha: 16 de febrero 2023
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 3: Desyfin
Monto: 377 millones
Fecha: 18 de abril 2023
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por disponibilidad de flujo de efectivo.

Inversión 4: Desyfin
Monto: 125 millones
Fecha: 11 octubre 2023
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión

Inversión 5: Desyfin
Monto: 300 millones
Fecha: 13 octubre 2023
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Gerente General de ASDECITI por reinversión, la Junta Directiva dio la autorización para elevar la concentración en privado al 40%.

Inversión 6: Desyfin
Monto: 471 millones
Fecha: 30 octubre 2023
Plazo: 2 años
Modo de aprobación: Correo electrónico
Autoriza: Comité de inversiones
Detalle: Solicita el Contador General de ASDECITI por reinversión

RETOS DE LA JUNTA DIRECTIVA ASDECITI

Uno de los más importantes retos enfrentados en el órgano directivo fue la constante rotación de sus miembros, lo cual interrumpe el constante avance y seguimiento de proyectos desde la Coordinación de los Comités de Trabajo de Asdeciti.

Seguidamente les muestro un recuento de la composición de Junta Directiva en el último año:



Impactos en el Órgano Directivo

- La rotación en el cuerpo directivo Periodo 2023.2024
- No se logró establecer una Junta Directiva completa durante la gestión
- Se impacta el seguimiento de toma de decisiones en Junta Directiva

- Por ende, instamos a los asociados a participar como parte del cuerpo directivo, o se les insta a ser parte de los comités de trabajo de Asdeciti, y en conjunto lograr la estabilidad del equipo para lograr consolidar los objetivos y planes para este 2025.

Desde el 2023 iniciamos con un proceso de renovación y mejora de la plataforma tecnológica y en este 2024, continuamos con este proyecto, debido a la necesidad de combatir temas de seguridad informática, renovación y protección de datos de los asociados, lo que nos lleva a dos grandes temas en los cuales nos enfocamos en este periodo:

- Migración al nuevo sistema administrativo y financiero SIBU, proceso que inició a finales del año 2023, y culminó en este 2024.
- Tercerización de nuestra posición tecnológica

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

En el área de infraestructura tecnológica, seguimos creciendo y consolidándonos como empresa, logrando en este año 2024 finalizar la implementación del nuevo sistema administrativo contable SIBU con éxito, con el compromiso de mantener un monitoreo constante de los procesos que se ejecutan y generando junto con el proveedor Optisoft nuevos desarrollos que nos permitan seguir actualizando nuestros servicios desde la plataforma tecnológica APP Gestione+ de ASDECITI.

Al iniciar el proceso de cambio con la infraestructura tecnológica, se tuvo el apoyo de un primer proveedor independiente quien, ejecutó un análisis de nuestras plataformas y servidores en la nube, lo que nos permite identificar que requeríamos seguir creciendo, y posterior a un análisis detallado, se logra contratar los servicios de la empresa de TI, **Soporte Xperto**, empresa certificada en gestión de plataformas Azure, AWS, Google y soluciones híbridas, brindando una solución completa en la Gestión TI y que además brindan asesoría en manejo de activos, presupuestos, riesgos, continuidad y liderazgo y con quien estamos desarrollando varios diagnósticos y planes a desarrollar en área entre los cuales se mencionan:

- Requerimiento actualización y cambio de las portátiles del equipo administrativo y WIFI.
- Unificación de servicios y control de licencias
- Monitoreo servicio Firewall
- Unificación servidores en la nube
- Modernización plataformas en la nube

- Mejora y renovación tecnológica
- Plan de seguridad para la protección de datos del asociado

ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS

En busca de la mejora continua, la modernización se requiere contar con un sistema de la gestión de calidad acorde al ISO 9001, con procesos claros y estandarizados, por ello este año, se inicia todo un proyecto para documentar las herramientas necesarias para el control de documentos, así como las políticas y procesos importantes de la operativa, los procesos identificados mas relevantes se mencionan a continuación:

- Tesorería
- Presupuesto
- Inversiones
- Crédito
- Cuentas por cobrar
- Cuentas por pagar
- Cierres contables
- Compras
- Proveedores
- Inventarios
- Planillas
- Gestión de la comunicación con Junta Directiva
- Reglamentos de Asdeciti

Etapas del Proyecto

El proyecto conlleva a ejecutar las siguientes actividades en colaboración con las Gerencias Operativa y Financiera de Asdeciti:

- Efectuar una valoración preliminar del diseño de los procesos actuales y su estructura de control, de manera que se pueda establecer y documentar un mapa de procesos.
- Coordinar entrevistas con los dueños de los procesos en la etapa de análisis de los procesos de las áreas acordadas, para el levantamiento de los nuevos procesos.
- Construcción de las herramientas y documentos necesarios de acuerdo con el alcance del proyecto.
- Construcción de la Matriz de Asignación de Responsabilidades (RACI)

Asdeciti es una empresa pequeña pero compleja, que maneja múltiples áreas, las cuales requieren de atención personalizada, y cada una de las funciones debe contar con su respectivo dueño y responsable de cada proceso. Lo que nos lleva a evaluar nuestra estructura y en función del análisis del mercado, nos damos cuenta de que estamos gestionando el servicio con un número menor de recursos, por lo que iniciamos el cambio para prepararnos al siguiente paso y junto con el equipo administrativo asumir a futuro los nuevos retos, nuevos procesos y soporte.

Se procede a continuación, a brindar el detalle de los cambios ejecutados en la estructura administrativa de Asdeciti:

ESTRUCTURA ASDECITI

La Junta Directiva observó las necesidades y concluye que la mejor opción para Asdeciti, es segregar por completo las funciones financieras de las funciones administrativas siguiendo las pautas de COSO, marco de gestión interna y riesgo y siguiendo las pautas de todas las estructuras organizacionales en mejores prácticas documentales, para tener transparencia y segregación de controles que permitan que los tramites se ejecuten de forma más eficiente.

Producto de los cambios realizados y la nueva estructura organizacional en el área operativa la cual se compone de procesos independientes, se ha logrado los siguientes:

Gerencia Operativa

Logros

Se logra consolidar una estructura más alineada a la atención y servicio al cliente

Se crea la posición Analista Comercial, para atender las necesidades del negocio retail y consolidar convenios con beneficios de mayor impacto

**Actualización de manuales y procedimientos RACI
Establecer nuevo libro marca Asdeciti con el apoyo de la Agencia
Píxel**

Gracias a los logros del 2024, nos encaminamos hacia nuevos retos en este 2025 siempre en aras de buscar mejora en los procesos y servicios al asociado, y los cuales se mencionan seguidamente:

Planes 2025

Nuevo Servicio Asdeciti edificio A

Desarrollo del Area Comercial: Tienda y WEB

Implementación y capacitación de nuevos servicios para la mejora de la comunicación interactiva con el asociado: Whatsapp

Actualización y modernización WEB Asdeciti

Activación y manejo del Clientify

Implementación pago sinpe tienda

Los cambios realizados en la nueva estructura organizacional en el área financiera con el objetivo de fortalecer el manejo eficiente de los recursos físicos y económicos de la empresa, nos ha permitido los siguientes:

Gerencia Financiera

La Gerencia se enfoca en el 2024 a modelar y fortalecer el área de manejo de Bancos, logrando su objetivo con la contratación de un profesional en el área de tesorería.

Se logra aprobar la nueva propuesta de crédito y se ajustan las tasas de interés generando nuevas oportunidades y beneficios para los asociados.

Gestión para robustecer las políticas y lineamientos de riesgo de Asdeciti

La dirección financiera se ha convertido en una pieza clave en la gestión de riesgos y planificación financiera más controlada basada en datos. Por ende, se continúa trabajando para el logro de los siguientes:

Planes 2025

Implementación modelo Niff9 cartera inversiones

Certificación Central Directo

Cotización firma para elaborar la nueva política de riesgo que permita un mayor control y minimizar el riesgo en los procesos contables financieros de Asdeciti

SERVICIO ASDECITI

Este 2025, traemos nuevas noticias, nuevos proyectos, crecemos para ustedes, nuestros asociados, nos modernizamos, y nos transformamos con un nuevo concepto, un nuevo servicio, un espacio agradable y cercano, preparado con la colaboración de CITI y el aporte de ASDECITI nos hemos unido para lograr en conjunto:

- Mejor Atención Servicio General del Cliente
- Un espacio tranquilo y privado para la atención de sus consultas
- Un espacio agradable y moderno para realizar sus compras
- Procurar variedad de productos para atender las necesidades de los asociados

Alineado a este nuevo servicio, estamos trabajando en una nueva imagen que logre alcanzar el impacto e innovación proyectado como meta para este 2025.

VISIÓN PERIODO 2025

- Fortalecer la estructura de Control y Riesgo de Asdeciti
- Dinamizar el manejo de la cartera de inversiones
- Realizar el planeamiento estratégico 2025-2027
- Implementar nuevos procesos en el sistema digital Sibú, permitiéndonos facilitar la gestión de los servicios de cara al asociado

Les insto a mantenernos unidos “Juntos Somos Más”, este nuevo año nos brinda la oportunidad de ser parte activa de Asdeciti, les insto a unirse a nuestro equipo de directores y a nuestros comités de trabajo. Unidos somos fuertes y capaces de enfrentar cualquier reto que nos presente este 2025.

¡Muchas Gracias!

Atentamente,

Sebastian Cubillo Rojas
Presidente
Periodo 2023-2025