

PREGUNTAS FRECUENTES:

Hemos elaborado 8 preguntas frecuentes para que puedas usarlas como una guía, si su duda no es evacuada por favor envíela a [novacomasesores@ice.co.cr](mailto:novacomasosores@ice.co.cr) con copia a info@asdeciti.com

1. ¿Qué sucede si el correo electrónico que ingreso me indica que no es el registrado en la base de datos?

Tome en cuenta que debe inscribirse e ingresar a la Asamblea General Virtual con la dirección de correo personal que usted proporcionó a ASDECITI en Gestión en Línea. Si usted está seguro de que ese es el correo personal que facilitó y persiste el problema, por favor escriba al correo electrónico para el respectivo soporte: [novacomasesores@ice.co.cr](mailto:novacomasosores@ice.co.cr) con copia a info@asdeciti.com

2. ¿Qué pasa si se apaga mi computadora o celular o si por accidente me salgo de la plataforma?

Si por alguna razón usted sale de la plataforma o cierra la aplicación y vuelve a ingresar desde el mismo dispositivo, solamente deberá escribir de nuevo la dirección del evento en el navegador o dar clic en el enlace de ingreso: <https://app.sli.do/event/hpnjzz9e>

Será identificado automáticamente y redireccionado a la pantalla principal de la plataforma de transmisión. Volverá a la sesión sin mayor problema.

Si lo hace desde otro dispositivo, deberá realizar de nuevo el proceso de inscripción.

3. ¿Qué sucede si falla mi internet?

Si experimenta fallas en su servicio de internet, el sistema lo conectará automáticamente tan pronto su servicio se normalice. Le recomendamos que durante la Asamblea solo usted utilice el servicio de internet en el lugar en que se encuentre para evitar caídas o deficiente ancho de banda.

4. ¿Puedo ingresar a la plataforma por medio de mi teléfono celular o tablet?

Sí, el sistema es responsive, es decir, se adapta a esos dispositivos móviles.

5. ¿Puedo tener sesiones abiertas en varios dispositivos?

Sí, es posible tener sesiones abiertas desde otros dispositivos simultáneamente como medio de respaldo por si algunos de ellos fallan. Debe hacer de nuevo el proceso de ingreso para cada dispositivo.

Si tiene dos o más dispositivos abiertos con la misma transmisión de la Asamblea, la votación que haga en uno de ellos, elimina automáticamente la que haga en los otros dispositivos, de esa manera el sistema asegura que usted solo haga una votación válida.

6. ¿No puedo ver las opciones de Preguntas y Encuestas al lado derecho de la ventana de la plataforma o no puedo ver la ventana con la transmisión, solo puedo ver el chat?

Debe utilizar un navegador de internet actualizado. Se recomienda ampliamente utilizar Google Chrome o si no Mozilla Firefox. Descartar el uso de Internet Explorer. Le recomendamos actualizar sus navegadores previo a la Asamblea.

Si el problema persistiera, puede cambiarse a otro dispositivo, como por ejemplo, a su celular o tablet. Los teléfonos celulares son una excelente alternativa si experimenta problemas con su computadora.

7. ¿Con respecto a las votaciones, hay un tiempo prudencial para emitir mi voto?

Efectivamente, durante la Asamblea se hará saber el tiempo que se dispone para que la audiencia emita su voto, después de pasado ese tiempo se cerrará la votación y el sistema no permitirá realizar más votaciones.

8. ¿Puedo cambiar el voto que emití por otra de las opciones en la misma votación?

Efectivamente, puede cambiar su voto cuántas veces lo desee, pero solo la última opción que elija será la válida.